26/10/2026

AVISO

A **GLOBAL INCOME** está a retirar do mercado o banco de musculação e o banco de musculação com suporte de barras da marca **NEO-SPORT**

Estimado cliente, se comprou os seguintes produtos entre **01 de janeiro de 2020 a 24 de setembro de 2025**, inclusive, esta informação é para si:

Banco de musculação NEO SPORT

Modelo: **NS-09**
Código EAN **5902041311600**
Código do fabricante: **NS-09**



Banco de musculação com suporte de barras NEO SPORT
Modelo: **NS-201**
Código EAN: **5902854513420**
Código do fabricante: **1201**



Por que razão este produto está a ser recolhido?

A **GLOBAL INCOME sp. z o.o.**, com sede em Gdynia, informa que foram identificados riscos de segurança nos seguintes equipamentos:

- **Banco de musculação com suporte de barras NEO SPORT (Modelo NS-201 | EAN: 5902854513420):**
  Devido a uma folga inadequada entre os elementos móveis de exercício (peitoral e pernas) e a estrutura fixa, o equipamento apresenta risco grave de entalamento ou esmagamento dos dedos, bem como de corte ou compressão da pele das pernas, podendo causar lesões corporais.
- **Banco de musculação NEO SPORT (Modelo NS-09 | EAN: 5902041311600):**
  Devido à instabilidade estrutural durante o treino, o equipamento apresenta risco grave de queda durante a utilização, podendo resultar em ferimentos.

O que devo fazer?

Neste sentido, informamos sobre a possibilidade de devolução dos artigos.

Para iniciar o processo, solicitamos que contacte a nossa linha de apoio ao cliente através do telefone +48 58 746-37-97.

Os produtos estiveram disponíveis para venda nos seguintes períodos: o modelo NS-09 de 01/01/2020 a 23/09/2025 e o modelo NS-201 de 01/01/2020 a 24/09/2025. Este comunicado é publicado em cumprimento do procedimento administrativo instaurado pelo Presidente da Autoridade de Concorrência e Proteção do Consumidor da Polónia.

Contacto

O nosso Centro de Apoio ao Cliente está disponível de segunda a sexta-feira, das 07:30 às 15:30:

Telefone: +48 58 746-37-97

E-mail: sklep@janshop.pl | sklep@neo-sport.pl | sklep@dmuchane.pl

Poderá consultar informação detalhada sobre os produtos recolhidos na secção «Produtos recolhidos» dos websites www.janshop.pl, www.neo-sport.pl e www.dmuchane.pl.

Agradecemos a sua compreensão e pedimos desculpa por qualquer inconveniente causado.