

# AVISO

Estimado cliente, se comprou o seguinte produto entre 4 de abril de 2021 e 5 de março de 2026, esta informação é para si:



## Arnês PETZL Canyon Guide

Referencias: 4329710, 4329681

Na qualidade de distribuidores da marca PETZL, e em conformidade com os nossos procedimentos de qualidade, transmitimos este aviso de recolha.

Todos os procedimentos relacionados com esta recolha de produto serão tratados pela PETZL. Pode encontrar instruções detalhadas no site da PETZL ou através do código QR:



Na sequência de um controlo rigoroso realizado pela PETZL, o mesmo revelou que este produto pode apresentar uma inconformidade que não foi possível identificar através do teste exigido.

Esta inconformidade, combinada com uma utilização específica que envolve uma elevada tensão lateral no ponto de fixação, conduz a um desgaste prematuro dos parafusos. Este desgaste pode provocar uma folga do pino do anel em D ventral e, conseqüentemente, a abertura do ponto de fixação, o que poderia resultar num risco de lesões graves.

Todos os arneses ASTRO e CANYON GUIDE com um número de série inferior a **23J 9999999 999** estão sujeitos a esta recolha.

Para verificar se é afetado por esta recolha, consulte o seguinte código QR:



Contacte o representante local do serviço de apoio ao cliente da PETZL através do formulário de contacto. A PETZL enviará um conjunto de substituição gratuitamente, juntamente com as instruções de instalação correspondentes. Consulte o código QR para aceder ao formulário de contacto



A nossa equipa de Apoio ao Cliente está à sua disposição para responder a eventuais questões através do email:  
**apoiocliente@decathlon.com**

Agradecemos a sua compreensão e pedimos desculpa por qualquer inconveniente causado.

**Decathlon Portugal, Estrada do Monte da Cabreira 1/1A  
2610-017 Amadora**

Afixar até: 19 de Setembro de 2026