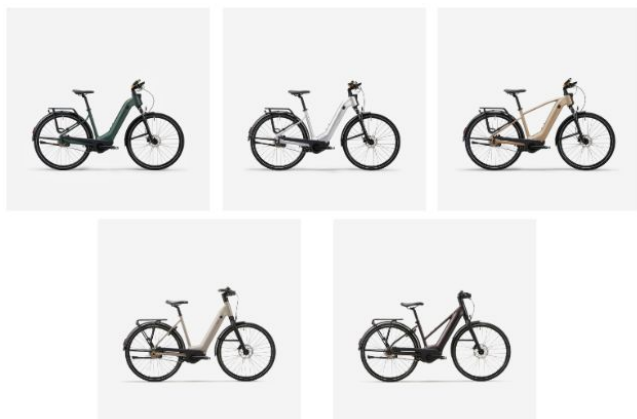


AVISO

Estimado cliente, se comprou algum dos seguintes produtos entre 01/04/2025 a 01/12/2025, inclusive, este aviso é para si.

Bicicleta E-ACTV 900, modelos: LF and HF / LD920e LF / LD940e HF



Referências:

4724119 E-ACTV 900 HF SAND - L
4724120 E-ACTV 900 HF SAND - M
4724121 E-ACTV 900 HF SAND - XL
4603059 E-ACTV 900 LF DARK GREEN - L
4603058 E-ACTV 900 LF DARK GREEN - M
4603057 E-ACTV 900 LF DARK GREEN - S
4603056 E-ACTV 900 LF LIGHT GREY - L
4603055 E-ACTV 900 LF LIGHT GREY - M
4603054 E-ACTV 900 LF LIGHT GREY - S
5393864 E-LD 940 LF - L/XL
5393865 E-LD 940 LF - S/M
4429399 - E-LD 920 MF M
4429398 - E-LD 920 MF S
4855832 - E-LD 920 MF L

Apenas algumas bicicletas são afetadas pela recolha. É necessário consultar a versão do software do motor para saber se a sua bicicleta é afetada. Versão não conforme: 8.2

Na sequência dos nossos controlos de qualidade, as equipas de Ciclismo da Decathlon identificaram um defeito no software do motor de algumas bicicletas, que pode provocar um movimento aleatório dos pedais para trás, durante a utilização.

Se a versão do seu software for 8.2, pedimos que interrompa imediatamente a utilização do produto e **dirija-se ao serviço pós-venda Decathlon** mais próximo.

O produto entregue na loja será reparado pelo nosso serviço pós-venda (atualização de software).

Todas as informações estarão disponíveis:

- através do site: <https://decathlonrecalleactiv900-ld920e-ld940e.fandi.fr>
- através do seguinte QR code:



A nossa equipa de Apoio ao Cliente está à sua disposição para responder a eventuais questões através do email: apoiocliente@decathlon.com

Agradecemos a sua compreensão e pedimos desculpa por qualquer inconveniente causado.
Divulgue a informação: Informe os seus familiares e amigos sobre este aviso de recolha.