

Relatório Anual de Transparência - Art. 15º e 24º Regulamento dos Serviços Digitais ("DSA") - Marketplace DECATHLON

(Período de Relatório: 17/02/2024 - 17/02/2025)

1. Sobre o Marketplace DECATHLON

O Marketplace DECATHLON foi disponibilizado em dezembro de 2020 e está agora ativo em 11 países da UE: Alemanha, Bélgica, Espanha, França, Hungria, Itália, Países Baixos, Polónia, Portugal, República Checa e Roménia.

O Marketplace DECATHLON - na sua qualidade de serviço de alojamento em linha intermediário - disponibiliza a sua plataforma online a parceiros que oferecem produtos de desporto e bem-estar, sob a forma de empresas registadas ou profissionais sediados na UE, que estão autorizados a oferecer produtos e fornecer conteúdos relacionados (ex: descrições e imagens de produtos) aos nossos clientes.

2. Ordens e Notificações Recebidas, Medidas Tomadas

a) Ordens Recebidas de Autoridades (art. 15º, n.º 1, a) DSA) : 0

Recebemos zero ordens de autoridades locais ou de qualquer outro organismo governamental para os países onde o Marketplace Decathlon está online.

b) Notificações de Sinalizadores de Confiança (art. 15º, n.º 1, b) DSA): 0

Não recebemos quaisquer notificações submetidas por Sinalizadores de Confiança.

c) Reclamações Através do Sistema de Tratamento de Reclamações (art. 16º DSA) : 4. Distribuição por país:

- Bélgica: 1
- República Checa: 1
- França: 0
- Alemanha: 0
- Hungria: 0
- Itália: 0
- Países Baixos: 0
- Polónia: 0
- Portugal: 0
- Roménia: 0
- Espanha: 2

→ Tipos de conteúdo ilícito : Violações de propriedade intelectual (PI).

→ Medidas tomadas relativamente às notificações de conteúdo ilícito : remoção manual do conteúdo ilícito com base no Regulamento dos Serviços Digitais (UE 2022/2065) e nos Termos e Condições Gerais da DECATHLON.

→ Notificações tratadas de forma automática : 0. Todas as notificações foram tratadas manualmente.

→ Tempo mediano para tomar medidas : 5 dias.

d) Reclamações recebidas através de outros canais: 15

→ Tipos de conteúdo ilícito : Violações de propriedade intelectual (PI).

→ Medidas tomadas relativamente às notificações de conteúdo ilícito : remoção manual do conteúdo ilícito com base no Regulamento dos Serviços Digitais (UE 2022/2065) e nos Termos e Condições Gerais da DECATHLON.

→ Tempo mediano para tomar medidas para notificações recebidas através de outros canais : 3 dias.

3. Processos de Controlo de Dados

O Marketplace DECATHLON - na sua qualidade de serviço de alojamento em linha intermediário - disponibiliza a sua plataforma online a parceiros que oferecem produtos de desporto e bem-estar, sob a forma de empresas registadas ou profissionais sediados na UE, que estão autorizados a oferecer produtos e fornecer conteúdos relacionados (ex: descrições e imagens de produtos) aos nossos clientes.

Cada parceiro está sujeito a um processo de diligência prévia e passa por um extenso processo de integração que contém verificações KYC (Know Your [Business] Customer - Conheça o Seu Cliente [Empresarial]). Têm de concordar com Termos e Condições abrangentes e com as políticas, anexos e diretrizes associadas próprias da DECATHLON. Estes especificam as normas e requisitos legais para os produtos oferecidos pelos parceiros e determinam requisitos obrigatórios para cada categoria de produto. Os nossos parceiros são então responsáveis por carregar os seus produtos na nossa plataforma. A DECATHLON desenvolveu uma aplicação que realiza uma validação inicial de todos os produtos. Este sistema rejeita automaticamente produtos com dados em falta ou inválidos com base em atributos obrigatórios (sendo eles: - Título do Produto - Descrição do Produto - EAN (Número Europeu do Artigo) - Categoria - Cor - Tamanho - Coleção - Stock - Pelo menos 1 imagem).

Como parte dos nossos processos de controlo de qualidade/conteúdo online ilegal, se recebermos qualquer informação sobre conteúdo inapropriado, potencialmente inseguro ou

ilegal, investigamos o caso, o que pode incluir solicitar mais informações relacionadas com a segurança do produto ao parceiro, enviar o produto do parceiro para testes em laboratórios, pedir a confirmação de direitos de PI ou outro tipo de verificação relativa à ilegalidade do conteúdo. Se se verificar que o conteúdo viola as leis locais ou as normas do Marketplace DECATHLON, então o conteúdo é removido dos nossos websites.

4. Conclusion :

Durante o último período de relatório, o Marketplace DECATHLON recebeu 4 notificações de utilizadores da sua plataforma através do sistema de reclamação online, 15 reclamações através de outros canais e 0 ordens ou notificações de Autoridades ou sinalizadores de confiança.