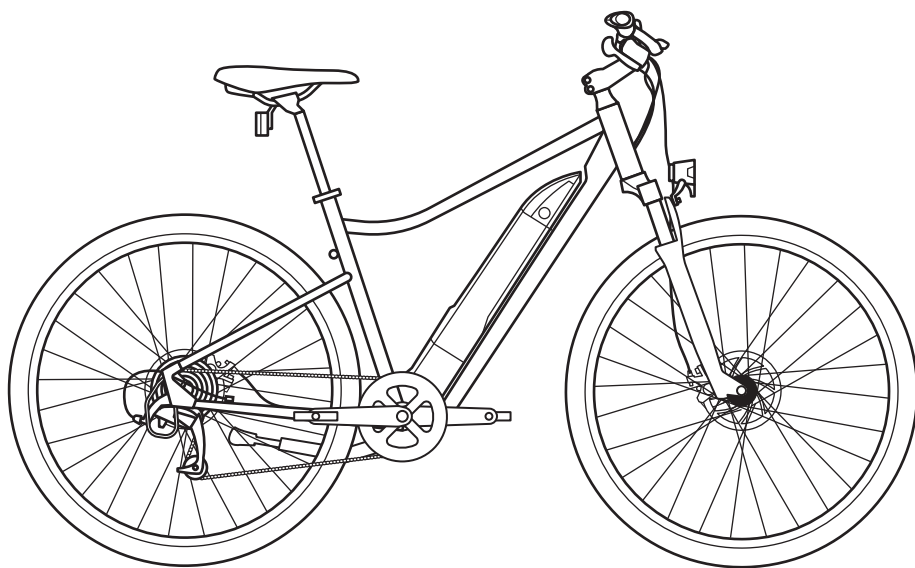


Data da última atualização: 16/01/2023

PT - Instruções de utilização

RIVERSIDE 520E



DECATHLON



Caros clientes

Obrigado pela sua aquisição de uma bicicleta híbrida RIVERSIDE.

Convidamo-lo a ler o manual de instruções para desfrutar plenamente da sua bicicleta RIVERSIDE 520E.

Nunca se esqueça que uma bicicleta híbrida não é um ciclomotor; para poder ir mais longe, mais rápido e durante mais tempo, a sua contribuição é essencial.

Sugerimos que comece por utilizar a sua bicicleta híbrida num espaço livre e amplo, para que possa sentir melhor o arranque do seu motor e também garantir um controlo ideal da sua bicicleta.

Uma bicicleta elétrica é mais pesada do que uma bicicleta clássica (o peso da RIVERSIDE 520E vazia é de 22.5 kg). Sem assistência, pedalar pode ser mais difícil.

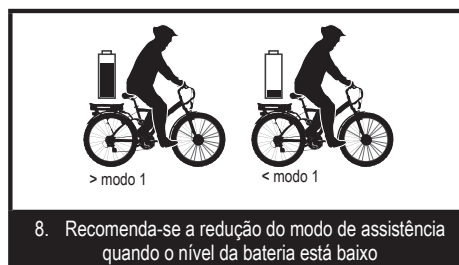
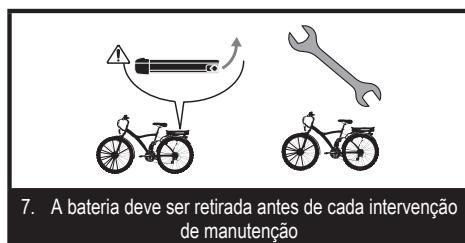
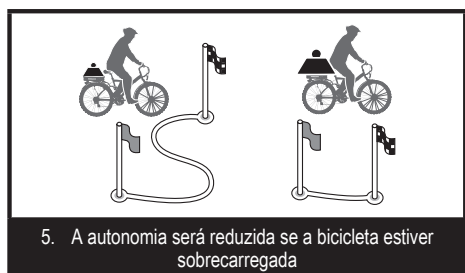
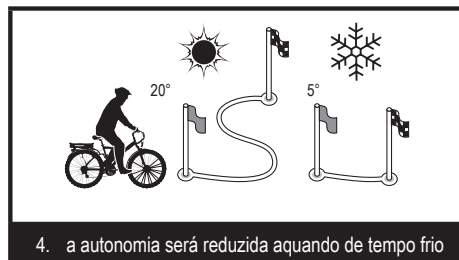
Deve sempre certificar-se que se encontra em condições de realizar o seu trajeto sem assistência em caso de avaria

Aqui estão as boas práticas para tirar o máximo partido da sua bicicleta elétrica RIVERSIDE.

Atenção, estas instruções apenas se referem às especificidades elétricas da sua bicicleta.

Deverá consultar o manual de utilização B'TWIN comum a todas as nossas bicicletas, que acompanha o presente documento e que pode ser encontrado no nosso site, www.decathlon.com, ou a pedido nas nossas lojas DECATHLON.

As boas práticas para desfrutar plenamente da sua bicicleta elétrica



RESUMO

DESCRIÇÃO DO PRODUTO.....	6
Características técnicas da bicicleta híbrida.....	6
Funcionamento geral da assistência.....	6
ECRÃ E ELEMENTOS DE COMANDO.....	7
Descrição do ecrã e função.....	7
MOTOR	9
BATERIA E CARREGADOR.....	9
Propriedades e garantia da bateria.....	9
Autonomia.....	9
Precauções de utilização.....	10
Colocação e remoção da bateria	12
Recarregamento da bateria	13
Manutenção e tempo de vida útil (condições de garantia).....	13
Autodiagnóstico da bateria	14
Informação de segurança.....	15
Manutenção.....	16
Código de erro A	17
Código de erro B	18
Anexo 1: Componentes e binário de aperto	20
Conteúdo da garantia comercial da sua bicicleta híbrida.....	21

DESCRIÇÃO DO PRODUTO

Características técnicas da bicicleta híbrida



A Bateria

B Punho e cilindro de bloqueio da bateria

C Controlador

D Ecrã de controlo

E Cabo do ecrã de controlo ao controlador

F MOTOR

G Caixa de pedalagem com sensor de binário

Funcionamento geral da assistência

A bicicleta elétrica pode ser utilizada com ou sem assistência, pressionando o botão ON/OFF ou jogando com os modos 0-1-2-3. Os modos de assistência 0-1-2-3, selecionáveis no ecrã «D» permitem escolher um nível de assistência elétrica além do esforço fornecido. A assistência elétrica só funciona se pedalar num modo que não 0. A assistência é cortada quando a velocidade é superior a 25 km/h. Em caso de uso intensivo e durante condições meteorológicas excecionais, a assistência poderá ser cortada para preservar a totalidade do sistema.

A potência fornecida é calculada pelo controlador «C» em função da cadência de pedalagem e da força aplicada nos pedais. Conforme o modo selecionado, o controlador «C» fornece mais ou menos corrente ao motor «F» para fornecer a assistência desejada.

A assistência elétrica não se inicia ou é cortada nas seguintes situações:

A velocidade é superior a 25 km/h

Não está a pedalar

A carga na bateria é insuficiente

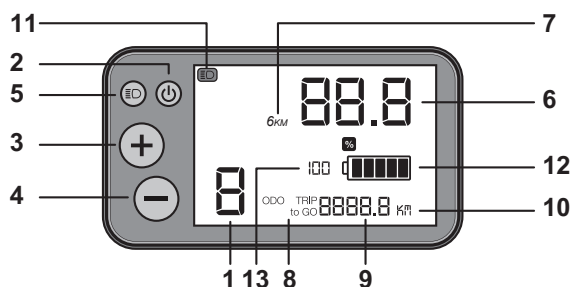
Quando o modo de assistência selecionado é 0

Quando o ecrã de controlo está desligado

Em caso de uso intensivo e durante condições meteorológicas excecionais, a assistência poderá ser cortada para preservar a totalidade do sistema

ECRÃ E ELEMENTOS DE COMANDO

Descrição do ecrã e função



1	LEVEL 8	Modo de assistência (0-1-2-3): “0” nenhuma assistência. “1” é o modo de assistência por defeito. Cada modo corresponde às velocidades de assistência máximas definidas abaixo:			
Modo		0	1	2	3
Velocidade de assistência máxima**		Sem assistência	+50% de assistência	+100% de assistência	+150% de assistência
2		Botão On/Off: Ligar e desligar a bicicleta com assistência elétrica com uma pressão longa. Percorra as informações de trajeto (TRIP, ODO, TRIPtoGO) pressionando brevemente.			
3		Botão «+»: Seleção do modo de assistência superior através de uma pressão curta Seleção do modo «peão» com uma pressão longa.			
4		Botão «-»: Seleção do modo de assistência inferior através de uma pressão curta. Reiniciar o contador de distância de viagem pressionando demoradamente (5-10 seg.)			

5		Botão de iluminação Ligue e desligue as luzes dianteiras e traseiras e a luz de fundo do visor com um toque curto Entrar das definições com uma pressão longa
6		Indicador de velocidade**
7		Modo «Peão»: Permite deslocar a bicicleta no modo peão, até 6 km/h, no máximo, sem pedalar. Atenção, este modo não deve ser utilizado quando montado na bicicleta
8		ODO: Contador global de distância. Não pode ser colocado a zero. TRIP: Contador parcial de distância. TRIPtoGO: Distância remanescente que pode ser percorrida com o modo de assistência ativo.
9		Indicador de distâncias
10		Unidades: quilómetros ou milhas
11		Indicador de iluminação: É visualizado no ecrã quando as iluminações são ligadas
12		cinco níveis de bateria. Quando o nível de bateria é baixo, o indicador começa a piscar.
13		Informações complementares da bateria e do sistema:  Indica o nível de carga da bateria, em percentagem
		Parâmetro : Pressão longa no botão «Iluminação» para entrar ou sair das definições Pressão curta no botão «+» ou «-» para seleccionar o ajuste pretendido. - Seleção de unidades (km/h ou mph) - SLEEP = Seleção da duração antes do ecrã entrar no modo standby (em minutos) (disponível apenas em determinadas versões de ecrã)

MOTOR

O motor «F» da sua bicicleta assistida é um motor de tipo sem escovas com redução mecânica, o que significa que pode ter um binário elevado e menor resistência (motor mais silencioso). O nível ponderado-A de pressão acústica de emissões nos ouvidos do condutor é inferior a 70 dB(A). A potência motora é limitada a 250 W, no máximo.

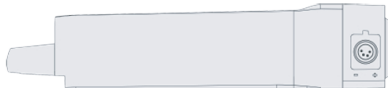
BATERIA E CARREGADOR

Propriedades e garantia da bateria

Todas as baterias das nossas bicicletas elétricas usam a tecnologia de células de Lítio-lão e não têm nenhum efeito memória. (a bateria pode ser recarregada a qualquer momento, não sendo preciso esperar até que seja completamente descarregada).

É recomendado recarregar a bateria após cada utilização.

Carregue a bateria a 100% antes da sua primeira utilização.

Bateria	Carregador
Bateria de 36 V/14 Ah 504Wh 	Entrada: 100-240 V Saída: 42 V 

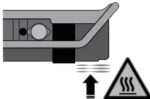
A bateria tem uma garantia de dois anos ou 500 ciclos de carregamento e descarregamento (1 ciclo = 1 carga de 0% a 100% + 1 descarga de 100% a 0% ou 1 ciclo = 2 cargas a 50%), desde que sejam respeitadas as condições de utilização e armazenamento. Nunca utilize um carregador diferente do fornecido pela DECATHLON para este modelo de bicicleta. A utilização de outro carregador pode danificar a bateria ou causar incidentes importantes (faíscas, início de fogo)

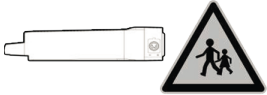
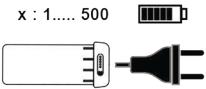
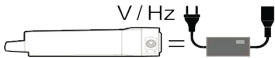
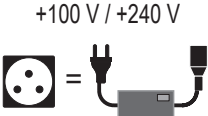
Autonomia

A autonomia da bicicleta elétrica depende de diversos fatores:

- Da carga da bicicleta: A autonomia é reduzida se a bicicleta estiver sobrecarregada (bagagem, porta-bebés...).
- Da prática: Em função do esforço humano fornecido ao pedalar, a autonomia é mais ou menos importante.
- Do tipo de percurso: A autonomia é reduzida em subidas.
- Da pressão dos pneus: A autonomia é melhor com pneus cheios entre 4 e 5 bar.
- Da temperatura exterior: A autonomia é reduzida com tempo frio.
- Do modo de assistência utilizado: Recomenda-se a redução do modo de assistência quando o nível da bateria está baixo.
- Do rácio de transmissão selecionado: No caso de encostas íngremes, convém selecionar o pinhão correto para limitar o esforço fornecido por si e pelo motor.
- Do respeito pelas condições de carregamento e armazenamento da bateria: Assim, respeitando as boas práticas, no caso de um ciclista com 75 kg, com vento fraco e no modo 1 calcula-se que a autonomia da RIVERSIDE 520E seja de cerca de 100 km.

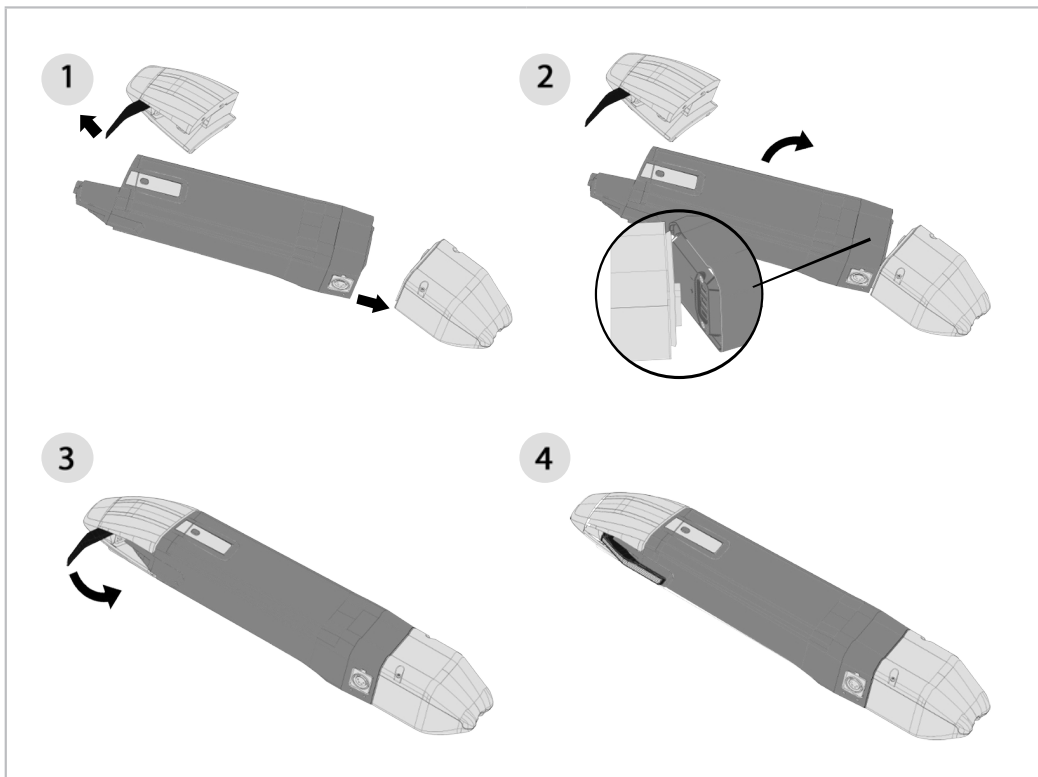
Precauções de utilização

 +50°	Não exponha a temperaturas superiores a 50°C. Fora deste intervalo, a autonomia será afetada. <table><tr><td>< +10°C</td><td>+10°C / +50°C</td><td>> +50°C</td></tr></table>	< +10°C	+10°C / +50°C	> +50°C
< +10°C	+10°C / +50°C	> +50°C		
 +10°C +25°C	Condições de armazenamento: É importante guardá-la carregada num local fresco (entre +10 °C e +25 °C), seco e ao abrigo do sol. <table><tr><td>< +10°C</td><td>+10°C / +25°C</td><td>> +25°C</td></tr></table>	< +10°C	+10°C / +25°C	> +25°C
< +10°C	+10°C / +25°C	> +25°C		
 +10°C +40°C	Carregue a sua bateria num ambiente seco a uma temperatura entre +10 °C e 40 °C. <table><tr><td>< +10°C</td><td>+10°C / +40°C</td><td>> +40°C</td></tr></table>	< +10°C	+10°C / +40°C	> +40°C
< +10°C	+10°C / +40°C	> +40°C		
	Atenção: Em determinadas circunstâncias excecionais, o controlador, o carregador e os discos mecânicos de travagem podem alcançar temperaturas elevadas.			
	Nunca a desmonte.			
 	Não deite a bateria em contentores não apropriados. Entregue a bateria usada na sua loja Décathlon para que ela seja reciclada.			
	Risco de incêndio.			
	Risco de eletrocussão.			
 	Manipular com cuidado. Produto sensível a choques.			
	Nunca provoque curto-circuitos na bateria ao colocar em contacto os terminais positivos e negativos.			

	Nunca deixe que crianças brinquem com a bateria ou a manuseiem.
	Não imergir.
	Não limpe com uma máquina de alta pressão.
	A bateria e os outros componentes elétricos são concebidos para suportar a chuva.
	A sua bateria pode ser carregada e descarregada completamente 500 vezes sem uma diminuição significativa do desempenho.
	Certifique-se sempre de que a bateria e o carregador são compatíveis.
	Garantir sempre que o carregador é compatível com a rede elétrica local: Tensão: 100 V, máximo 240 V.
	Frequência: mínimo 50, máximo 60 Hz.
	Carregamento da bateria apenas em espaços interiores.
	Transporte aéreo proibido.
	Qualquer falha no cumprimento das precauções de utilização anulará a garantia do fabricante.

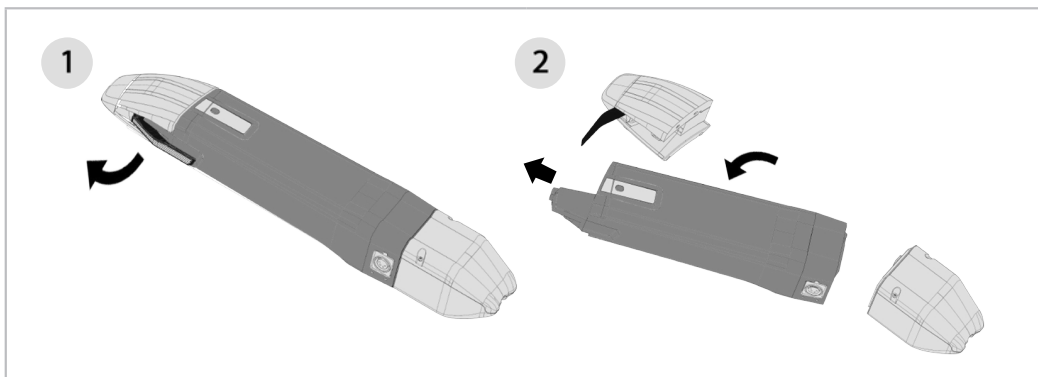
Colocação e remoção da bateria

Preparação:



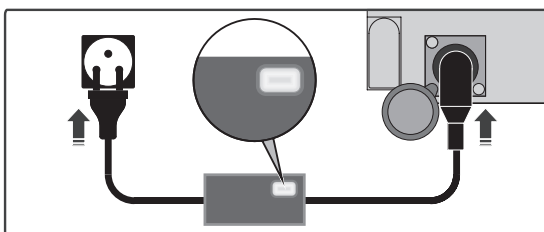
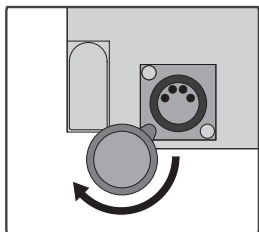
Antes de inserir a bateria no seu local, certifique-se de que o bloqueio está na posição aberta e não irá interferir com a inserção da bateria.

Remoção:

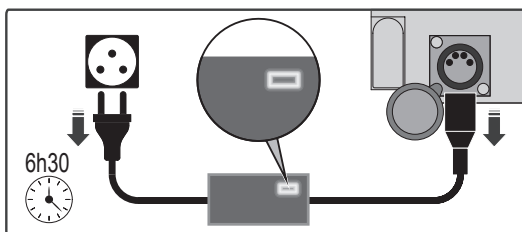


Desbloqueie a sua bateria antes de a retirar do seu compartimento.

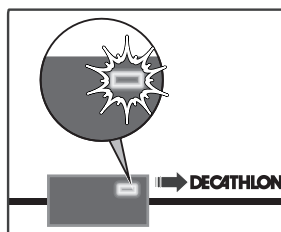
Recarregamento da bateria



Início do carregamento - LED vermelho.



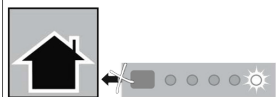
Final do carregamento - LED verde.



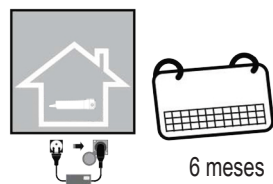
LED intermitente vermelho, um problema durante o carregamento, contacte o Serviço Pós-venda.

Uma carga completa (de 0 a 100%) demorará 6h30

Manutenção e tempo de vida útil (condições de garantia)

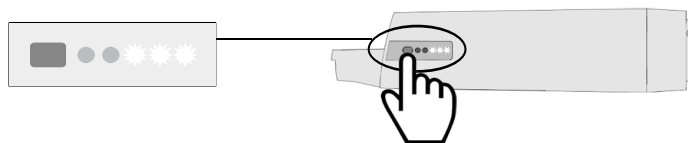


Não guardar a bateria descarregada (1 LED azul intermitente) para evitar um descarregamento profundo, uma vez que isto pode provocar uma avaria.



Em caso de armazenamento prolongado, recarregar a bateria a cada 6 meses.

Autodiagnóstico da bateria



	11% - 20%	
	21% - 40%	
	41% - 60%	
	61% - 80%	
	81% - 100%	

		Recarregar a bateria com urgência
	<10%	
	Proteção contra sub-tensão	

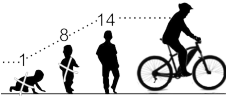
	Proteção contra temperatura	 Devolva a bateria ao seu SAV
	Proteção contra curtos-circuitos	
	Outro tipo de proteção	

LED desligada

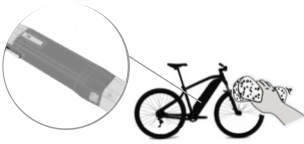
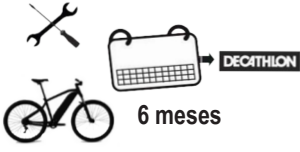
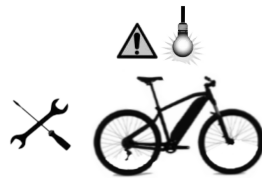
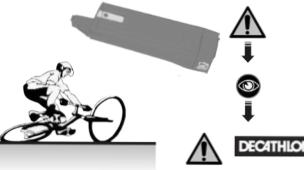
LED fixo

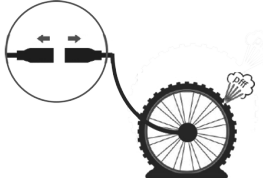
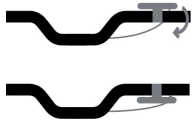
LED intermitente

INFORMAÇÃO DE SEGURANÇA

	Esta bicicleta foi concebida para ser utilizada em TREKKING. As práticas do tipo BTT são desadequadas e devem ser proibidas (Risco de acidente e de anulação da garantia da bicicleta em caso de desrespeito desta condição)
	Atenção, em caso de desmontagem da roda, garantir que o sentido de rotação da roda é o correto.
	Antes de cada utilização, garantir o bom funcionamento dos travões e do seu sistema elétrico.
	O peso, a potência, o ano de fabrico e a velocidade máxima são indicados no quadro da sua bicicleta. O peso da sua bicicleta de assistência elétrica ultrapassa os 15 kg. Recomendamos que a transporte com a ajuda de uma segunda pessoa.
	Andar sempre com um capacete.
	Estas bicicletas elétricas foram concebidas para pessoas com mais de 14 anos.
	Peso máximo aceite na bicicleta: 120 kg no total (incluindo acessórios)
	Não realize modificações em nenhum dos componentes nem no sistema elétrico da bicicleta! Todas as alterações são perigosas e proibidas por lei. Se uma bicicleta modificada avariar ou tiver um acidente, a Decathlon não assume qualquer responsabilidade pela reparação (garantia anulada). O utilizador é, também, responsável penalmente por qualquer acidente que envolva a bicicleta.
	Atenção, em caso de chuva, gelo ou neve, poderá verificar-se uma perda de aderência da bicicleta no piso.

MANUTENÇÃO

	Atenção, a manutenção dos componentes elétricos exige competências especiais. Por este motivo, não é realizada na loja, mas sim numa oficina regional Décathlon, podendo demorar vários dias.
	Todas as operações de limpeza devem ser feitas imperativamente com a bateria na bicicleta, mas com a bicicleta desligada! os conectores da bateria estarão escondidos e protegidos da água. As operações de manutenção elétrica ou mecânica devem ser realizadas sem estar ligada, com a bateria removida da bicicleta. As operações de manutenção específicas da eletrificação da bicicleta diferentes da verificação dos conectores devem ser realizadas por pessoal qualificado e formado.
	tenha cuidado pois o peso da bicicleta pode exceder o peso máximo do descanso da mesma ou do seu portabicicleta
	Recomendamos que entregue a sua bicicleta híbrida para efetuar a revisão dos 6 meses na sua loja DECATHLON.
	Efetuar as operações de manutenção sempre com uma iluminação adequada.
	Em caso de queda da bicicleta ou da bateria, verifique a integridade da sua bateria. Se a bateria estiver fisicamente deteriorada, dirija-se a uma oficina DECATHLON para realizar um diagnóstico da bateria.

	Proibido: limpar com aparelhos de limpeza a alta pressão. Desaconselhado: limpar com água abundante. Recomendado: lavar com uma esponja húmida.
	Em caso de punção da roda traseira, lembre-se de desconectar o cabo do motor antes de retirar a roda da bicicleta para executar a reparação.
	Se colocar a bicicleta com as rodas para cima (para reparar um furo, etc.), proteja o ecrã virando-o para baixo de modo a evitar danificar o mesmo.
	A roda motorizada também está sujeita a restrições mais significativas que uma roda de bicicleta clássica. Embora seja reforçada, existe a possibilidade de surgirem raios partidos. Em caso de raios partidos, dirija-se à sua loja DECATHLON.
	Para mais informação sobre a utilização, manutenção, serviços SAV ou em caso de dúvida, consulte o site de apoio da DECATHLON: www.support.decathlon.fr/ ou uma loja DECATHLON.

Para descobrir qual versão do controlador está montada na sua bicicleta e os códigos de erro associados, desconectar previamente o conector do motor. Caso o ecrã apresente o erro 42, consulte a tabela A. Caso o erro apresentado seja 32, consulte a tabela B

CÓDIGO DE ERRO A

Código de erro	Definição	Soluções
10 / 12	Bateria em subtensão	Carregar a bateria.
11	Bateria em sobretensão	Desligar a bicicleta e, em seguida, ligá-la.
20 / 24 /25	Corrente ou tensão anormal	Carregar a bateria. Desligar a bicicleta e, em seguida, ligá-la.
21 / 23	Erro do sensor de temperatura	Desligar a bicicleta e, em seguida, ligá-la.

26 / 80 / 82 / 83 / 84	Erro de programa no comando	Desligar a bicicleta e, em seguida, ligá-la.
30	Erro do modo pedestre	Desligar a bicicleta e, em seguida, ligá-la. Prestar atenção para não exigir demasiado esforço do motor ao usar o modo pedestre (lado fraco, sem carga na bicicleta).
40 / 41 / 44	Sobretensão ou sobreaquecimento do motor	Deixar o motor descansar pedalando com menos força ou diminuindo o modo de assistência
42 / 44	Erro ou curto-circuito do motor	Confirmar se a ligação do ecrã está corretamente encaixada. Reiniciar a bicicleta.
45	Erro corrigido durante a utilização	Desligar a bicicleta e, em seguida, ligá-la.
46	Erro do motor	Confirmar se a ligação do motor está corretamente encaixada. Reiniciar a bicicleta.
60	Erro de comunicação entre o ecrã e o controlador	Confirmar se a ligação do ecrã está corretamente encaixada. Reiniciar a bicicleta.
70 / 71 / 72 / 73	Erro do sensor de binário	Desligar a bicicleta e, em seguida, ligá-la.
81	Velocidade não reconhecida	Confirmar se a ligação do motor está corretamente encaixada. Reiniciar a bicicleta.
200 / 201 / 202	Erro do sensor de binário ou de ritmo	Desligar a bicicleta e, em seguida, ligá-la.

CÓDIGO DE ERRO B

Código de erro	Definição	Soluções
16 / 17	Tensão anormal no sensor de binário	Desligue a bicicleta e retire a bateria. Volte a colocar a bateria e volte a ligar a bicicleta. Se o erro não tiver desaparecido, dirija-se a uma oficina Décathlon para reparação.
32 / 33	Defeito motor	Verifique o afundamento e o estado da ligação motora. Se o erro não tiver desaparecido, dirija-se a uma oficina Décathlon para reparação.
48	Predefinição no sensor de velocidade no motor.	Dirija-se a uma loja Decathlon para diagnóstico do motor
49	Anomalia do sensor de cadência	Desligue a bicicleta e retire a bateria. Volte a colocar a bateria e volte a ligar a bicicleta. Se o erro não tiver desaparecido, dirija-se a uma oficina Décathlon para reparação.

64	Bateria em sobretensão	Desligue a bicicleta e retire a bateria. Volte a colocar a bateria e volte a ligar a bicicleta. Se o erro não tiver desaparecido, dirija-se a uma oficina Décathlon para reparação.
65 / 66 / 67	Bateria em subtensão	Carregue a bateria. Uma vez completamente carregada, volte a colocar a bateria na bicicleta e ligue o ecrã. Se o erro não tiver desaparecido, dirija-se a uma oficina Décathlon para reparação.
80	Sobreaquecimento do controlador	Interrompa a assistência elétrica e desligue o ecrã de controlo. Deixe o sistema elétrico arrefecer. Se o erro não tiver desaparecido, dirija-se a uma oficina Décathlon para reparação.
81	Erro de comunicação entre o ecrã de controlo e a bateria	Verifique a carga da bateria. Certifique-se de que a bateria está corretamente inserida no suporte. Verifique se as conexões do ecrã de controlo estão bem fixas. Se o erro não tiver desaparecido, dirija-se a uma oficina Décathlon para reparação.
83	Erro do sistema elétrico	Reinicializar o sistema elétrico: desligue a bicicleta e retire a bateria. Volte a colocar a bateria na bicicleta e ligue o ecrã.
84	Erro de comunicação entre o ecrã de controlo e o controlador	Verifique se as conexões do ecrã de controlo estão bem fixas. Se o erro não tiver desaparecido, dirija-se a uma oficina Décathlon para reparação.
116	Predefinição no controlador	Dirija-se a uma loja Decathlon para diagnóstico e reparação.



ANEXO 1: COMPONENTES E BINÁRIO DE APERTO

Componente	Binário de aperto
Parafuso de fixação do espigão	9 +/- 1 Nm
Gancho/Potência	9 +/- 2 Nm
Garfo/Potência	9 +/- 2 Nm
Ecrã de controlo	Sem movimento
Dispositivo de bloqueio do selim	10 +/- 1.5 Nm
Parafuso de compressão da caixa de direção	Sem movimento/Sem ponto duro
Punhos para guiador	3 +/- 1 Nm
Caixa do pedal	35 +/- 5 Nm
Manípulo de velocidade	3 +/- 1 Nm
Pedal e manivela	45 +/- 5 Nm
Desviador traseiro	9 +/- 1 Nm
Cabo de desviador traseiro	6 +/- 1 Nm
Abraçadeira guarda-corrente	<2.7 Nm
Cassete	40 +/- 5 Nm
Alavanca do travão	6 +/- 1 Nm
Disco/Cubo	5.5 +/- 0.5 Nm
Pinça de travão / Adaptador do travão	9 +/- 0.5 Nm
Porcas da roda traseira	45 +/- 2 Nm
Eixo da roda dianteira	Libertação rápida
Parafuso de porta-cantil	Sem movimento
Campainha	Sem movimento durante a utilização, mas deslocável à mão
Descanso (lado central)	17 +/- 2.5 Nm
Placa em plástico	4 +/- 1 Nm
Iluminação dianteira / Garfo	1.5 +/- 1 Nm
Iluminação traseira	1.5 +/- 2.5 Nm

CONTEÚDO DA GARANTIA COMERCIAL DA SUA BICICLETA HÍBRIDA

Conserve a sua fatura que funciona como comprovativo de compra.

A bicicleta tem garantia vitalícia para os componentes estruturais (quadro, avanço, guiador e haste do selim) e de 2 anos para as peças de desgaste normal.

A garantia não cobre danos resultantes da utilização indevida, do incumprimento das instruções de utilização ou de quaisquer acidentes, nem da utilização imprópria ou para fins comerciais da bicicleta.

Esta bicicleta destina-se apenas a uso pessoal e não profissional.

A garantia não cobre danos provocados por reparações efetuadas por pessoas não autorizadas pela Décathlon.

Cada componente eletrónico está fechado permanentemente. A abertura de um destes componentes (bateria, cobertura da bateria, controlador, ecrã, motor) poderá provocar lesões físicas nas pessoas e danos no sistema. A abertura ou a modificação de qualquer componente do sistema anulará a garantia da bicicleta. A garantia não cobre ecrãs rachados ou quebrados que apresentem vestígios de choques visíveis.

SAIBA MAIS SOBRE A GARANTIA VITALÍCIA DAS BICICLETAS B'twin, em vigor para bicicletas adquiridas a partir de 1 de junho de 2013.

As bicicletas da marca B'twin são produtos concebidos para satisfazer plenamente os seus utilizadores. Por este motivo, a B'twin pretende empenhar-se na qualidade e robustez das suas bicicletas. Neste contexto, a B'twin oferece aos seus clientes uma garantia vitalícia aplicável exclusivamente às seguintes peças, exceto peças de carbono: quadros, garfos rígidos (garfos sem suspensão), guiadores e avanço que equipam as bicicletas da marca B'twin. Esta garantia entra em vigor a partir da data de aquisição de uma das bicicletas da marca B'twin

É importante salientar que, para que a garantia vitalícia seja válida, o comprador deverá:

dispor do cartão de cliente da loja DECATHLON e registar a sua compra no momento da passagem pela caixa OU

preencher o certificado de garantia disponível online em www.btwin.com, no prazo de um mês após a aquisição. Para esta inscrição, o comprador deverá fornecer as seguintes informações: nome, apelido, data da aquisição, endereço de e-mail e o número de referência da bicicleta.

De acordo com esta garantia, a B'twin propõe a substituição de quadros, garfos rígidos, guiadores ou avanços por peças equivalentes ou a sua reparação dentro de um prazo razoável após apresentação na oficina de uma loja DECATHLON. É importante salientar que as despesas de transporte e deslocação ficarão a cargo do cliente.

No entanto, este compromisso contratual não se aplicará em caso de manutenção ou utilização inadequadas das bicicletas B'twin, conforme definido nas instruções de utilização do produto em causa.

Para beneficiar da garantia relativamente a uma das peças acima mencionadas, basta dirigir-se a uma oficina de uma loja DECATHLON na posse do seu cartão de cliente ou do seu certificado de garantia.

A B'twin reserva-se a possibilidade de verificar se estão reunidas todas as condições para a aplicação da garantia vitalícia e de acionar todas as medidas úteis e necessárias para o verificar.

É igualmente importante salientar que a garantia vitalícia não exclui a aplicação da(s) garantia(s) legal/legais prevista(s) no Código do Consumo e no Código Civil franceses, a saber:

artigo L. 211-4 do Código do Consumo francês: «O vendedor tem a obrigação de entregar artigos de acordo com o contrato e de se responsabilizar por defeitos de conformidade existentes aquando da entrega. O vendedor também tem a obrigação de se responsabilizar por defeitos de conformidade resultantes do embalamento, das instruções de montagem ou instalação desde que tenha sido o responsável por estas ao abrigo do contrato ou caso estas tenham sido realizadas sob a sua responsabilidade.»

artigo L. 211-5 do Código do Consumo francês: «De modo a apresentar conformidade relativamente ao contrato, os artigos devem:

Ser adequados para a utilização habitualmente prevista para artigos semelhantes e, se for caso disso:

corresponder à descrição dada pelo vendedor e possuir as qualidades apresentadas por este ao comprador sob a forma de amostra ou modelo;

apresentar as qualidades que um comprador pode legitimamente esperar tendo em conta as declarações públicas realizadas pelo vendedor, pelo fabricante ou pelo seu representante, nomeadamente em publicidade ou na rotulagem;

Ou apresentar as características definidas em comum acordo entre as partes ou ser adequado para qualquer utilização especial pretendida pelo comprador, desde que conhecida e aceite pelo vendedor.»

artigo L. 211-12 do Código do Consumo francês: «As ações resultantes de defeitos de conformidade prescrevem ao fim de dois anos a contar a partir da entrega do artigo.»

artigo 1641 do Código Civil francês: «O vendedor é responsável pela garantia relativamente a defeitos ocultos do artigo vendido que o tornem inadequado para a utilização prevista ou que diminuam essa utilização de tal forma que o comprador não o teria adquirido ou ter-lhe-ia atribuído um preço inferior, caso tivesse conhecimento dos referidos defeitos.»

alínea 1 do artigo 1648 do Código Civil francês: «As ações resultantes de vícios redibitórios devem ser interpostas pelo comprador num prazo de dois anos a contar da descoberta do vício.»



Производитель и адрес, Франция: - DECATHLON - 4 BOULEVARD DE MONS - BP 299 - 59650 VILLENEUVE D'ASCQ CEDEX - FRANCE

Pack Ref: 5104428