

AVISO

Estimado cliente, se comprou o seguinte produto entre 02 de julho de 2024 a 09 de setembro de 2024, inclusive, este aviso é para si:

ROCKRIDER Capacetes EXPL 500 ou ST500. Referências :



4243712 - MTB helmet
ST500 turquoise S
2940783 - MTB helmet
ST500 turquoise M



5034306 - MTB helmet
EXPL 500 pastel blue S
5034307 - MTB helmet
EXPL 500 pastel blue M



5034323 - MTB helmet
EXPL 500 forest green M



4229390 - MTB helmet
ST500 all seasons L
4229391 - MTB helmet
ST500 all seasons M

No âmbito dos processos de controlo de qualidade, a Rockrider detectou que uma peça de plástico na parte de trás do capacete que segura a tira de queixo, pode quebrar. Se isso acontecer durante uma queda, o capacete pode não se manter na cabeça.

O Número do Lote (começa com KT) está colado dentro do capacete, debaixo da espuma na zona da frente: (ver imagens)



Os Modelos não conforme são os seguintes:

KT24040006-15
KT24040006-16
KT24040006-17
KT24040018-14

KT24040018-16
KT24040018-17
KT24040034-10

KT24040034-2
KT24040034-4
KT24040034-8

KT24040045-10
KT24040045-8
KT24040045-9

Caso verifique que o seu capacete é um dos afetados pela recolha, pedimos que deixe de utilizá-lo e convidamo-lo a dirigir-se à sua loja DECATHLON mais próxima para efetuar a troca por um capacete conforme ou a devolução. No caso de devolução, o valor do produto ser-lhe-á reembolsado.

A nossa equipa de Apoio ao Cliente está disponível para responder a alguma dúvida que possa surgir através do email: apoiocliente@decathlon.com
Agradecemos a sua compreensão e pedimos desculpa por qualquer incómodo causado.

Decathlon Portugal, Estrada do Monte da Cabreira 1/1A
2610-017 Amadora

Afixar até 17 de março de 2025