

AVISO

Estimado Cliente,
se tiver adquirido o seguinte produto, este aviso é para si.

ROCKRIDER XC 500S MTB

CÓDIGO MODELO 8614814



Na sequência dos rigorosos controlos de qualidade e segurança, as nossas equipas da Rockrider identificaram uma falha com a suspensão **MANITOU MACHETE 120mm**. Com efeito, existe o risco do êmbolo partir durante a utilização normal.

Como não pretendemos correr quaisquer riscos com os nossos utilizadores **pedimos que deixe de utilizar este produto que siga as instruções abaixo**

Para verificar se a sua **Rockrider XC500S MTB** está afectada por este problema, por favor siga o Código QR abaixo.

Vamos pedir que introduza o número de série da sua bicicleta.

Se a sua bicicleta for uma das afetadas, deverá dirigir-se a uma Loja Decathlon à sua escolha para que possamos proceder à substituição da suspensão, sem qualquer custo para si.



Em virtude da disponibilidade de componentes e mão de obra é possível que a sua bicicleta tenha que ficar alguns dias nas nossas instalações, no entanto, vamos dar o nosso melhor para que esse período seja o mais reduzido possível.

O nosso apoio ao cliente está disponível para responder a todas as suas questões:
apoiocliente@decathlon.com

A DECATHLON agradece a sua compreensão e pedimos desculpa pelos incómodos causados.

Clément Doby, Sport Leader Rockrider

Decathlon SE, 4 bd de Mons BP 299 - 59665 Villeneuve d'Ascq Cedex - RCS Lille Métropole 306 138 900

Afixar até 28/05/2023