

AVISO

Estimado cliente,

Se comprou o seguinte artigo, **entre 15 de Novembro de 2021 e 20 de Janeiro de 2022 inclusivé**, esta informação é para si:



Produto: **BASKET B900 BOX NBA**
Referência: **8618940**

No âmbito dos nossos processos controlo de qualidade, as equipas TARMAK, identificaram um desgaste prematuro de uma peça no mecanismo de ajuste de altura.
A função de ajuste de altura exige um esforço acrescido e forçá-lo pode danificar o produto, tornando-o inutilizável bem como, pode fazer com que a tabela caia inesperadamente.

POR PRECAUÇÃO PEDIMOS QUE NÃO USE O EQUIPAMENTO.

Informamos ainda que, foi implementado um procedimento para verificar se é afetado e para trocar o seu produto.

Para agilizar o processo deve contactar a nossa equipa de Apoio ao Cliente, que se encontra disponível para responder a todas as suas questões:

apoio.cliente@decathlon.com

Agradecemos a sua compreensão e pedimos desculpa pelo incómodo causado.

TARMAK team

Decathlon SE, 4 bd de Mons BP 299 - 59665 Villeneuve d'Ascq Cedex - RCS Lille Métropole 306 138 900

Afixar até 12 de janeiro de 2023