

AVISO

Estimado cliente, se comprou o seguinte produto entre 1 de setembro de 2024 a 15 de junho de 2026, inclusive, este aviso é para si:

Modelos Btwin SD500E e MD500E

Referências abrangidas: 5177606, 5244742, 5234673, 5263834



Na sequência dos nossos controlos de qualidade, verificámos que estas trotinetes elétricas apresentam um defeito de segurança. A utilização intensiva do equipamento pode originar o aparecimento de uma fissura na junção entre o quadro e o avanço. Este defeito poderá provocar a rutura da referida junção, existindo o risco de queda do utilizador.

Pedimos que deixe de utilizar imediatamente a trotinete referida nesta recolha.

As nossas equipas desenvolveram uma solução de reparação que consiste na adição de um reforço na referida junção.

Visite o site dedicado através leitura do código QR:



Após a introdução dos seus dados no site, entraremos em contacto consigo no prazo máximo de 20 dias para definir a data a partir da qual a reparação estará disponível para envio.

Para o efeito, ser-lhe-á enviado gratuitamente para o seu domicílio um kit de reparação, acompanhado das respetivas instruções, para que possa proceder à reparação da sua trotinete de forma simples e rápida.

Faremos tudo o que estiver ao nosso alcance para reduzir este prazo, de forma a garantir a sua total satisfação e segurança.

A nossa equipa de Apoio ao Cliente está à sua disposição para responder a eventuais questões através do email:

apoiocliente@decathlon.com

Agradecemos a sua compreensão e pedimos desculpa por qualquer inconveniente causado.

DIVULGUE A INFORMAÇÃO: Informe os seus familiares e amigos sobre este aviso de recolha

**Decathlon Portugal, Estrada do Monte da Cabreira 1/1A
2610-017 Amadora**

Afixar até: 29 de Dezembro de 2026