

AVISO

Estimado cliente, se comprou o(s) seguinte(s) produto(s) entre 1 de novembro de 2022 a 12 de outubro de 2026, inclusive, esta informação é para si:



Nome do(s) Produto(s):

Motor Assistência Elétrica para Kayak/SUP e
respetiva Bateria de Assistência Elétrica

Referência do(s) produto(s):

Motor: 8771733 / 4682119

Bateria: 8853862 / 5094260

Na sequência dos nossos controlos de qualidade, identificámos que a infiltração de água no interior da bateria pode causar um sobreaquecimento grave, o que acarreta o risco de incêndio espontâneo ou mesmo de explosão.

Pedimos, assim, que não utilize mais o(s) produto(s) e convidamo-lo a dirigir-se à sua loja Decathlon mais próxima para efetuar a devolução.

O valor do produto ser-lhe-á reembolsado.

Alertamos ainda que, se detetar alguma anomalia (como sobreaquecimento ou inchaço), deve isolar o produto (ao ar livre ou submerso em água) e contactar o Serviço de Apoio ao Cliente.

A nossa equipa de Apoio ao Cliente está à sua disposição para responder a eventuais questões através do email:
apoiocliente@decathlon.com

Agradecemos a sua compreensão e pedimos desculpa por qualquer inconveniente causado.

DIVULGUE A INFORMAÇÃO: Informe os seus familiares e amigos sobre este aviso de recolha

**Decathlon Portugal, Estrada do Monte da Cabreira 1/1A
2610-017 Amadora**